

2024. 1.

2023년도 행정사무감사 처리결과 보고서



대 덕 구

총괄

위원회(부서) 별		건 수	처 리 결 과			비 고
			완 료	추진중	기 타	
총 계		130	84	41	5	
행정복지위원회	소 계	70	37	29	4	
	기획홍보실	7	4	2	1	
	감사실	5	1	3	1	
	총무과	5	5			
	자치행정과	7	4	2	1	
	동	-				
	안전총괄과	4	4			
	세정과	2		2		
	세원관리과	3	1	2		
	민원정보과	4	4			
	토지정책과	1		1		
	복지정책과	4		4		
	생활지원과	1	1			
	노인장애인과	5	1	3	1	
	가족친화과	6	2	4		
	문화관광체육과	8	3	5		
	평생학습과	4	4			
	도서관운영과	4	3	1		
경제도시위원회	소 계	60	47	12	1	
	경제과	7	7			
	에너지산업과	6	6			
	환경과	4	3	1		
	교통과	5	4	1		
	위생과	6	4	2		
	도시계획과	4		3	1	
	공원녹지과	8	6	2		
	건축과	2	2			
	공동주택과	3	3			
	공공청사과	3	3			
	건설과	6	6			
	도시활력과	1		1		
	보건행정과	3	2	1		
	건강정책과	2	1	1		

2023년도 행정사무감사 처리결과

[행정복지위원회]

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
기 획 홍 보 실	1. 승소한 소송 비용 회수 조치 ○ 민사소송법 제16조 및 제98조에 따라 소송비용은 패소한 당사자가 부담이 가능하므로, 예산에 보탬이 될 수 있도록 승소한 건은 소송비용을 회수해 주길 바람.	○ 「대전광역시 대덕구 소송사무 등의 처리에 관한 규칙」 제16조 제2항에 따라 소송비용 회수 대상 건 전부에 대해 집행권원(소송비용 확정결정문) 확보(2023. 12. 26. 기준).	완 료
	2. 재정 건전성 · 책임성 강화 ○ 특례사무 추진을 위해 당초 용역 관련 예산 2,200만 원을 세운 뒤 제3회 추경에 그대로 반납함. 추진하지 못한 사유를 확인한 결과, 예산 반영 전에 검토가 가능한 내용으로 보임. 24년도는 한정된 재원으로 구의 살림을 운영해야 하는 어려운 상황으로 건전한 재정 운영을 위해 예산을 반영하기 전 충분한 검토 후 추진 바람.	○ 특례사무 용역은 반복적 사업이 아닌 일회성 사업 추진 용역으로 2024년에는 추진계획이 없으며, 향후 이와 유사한 용역을 추진 시에 충분한 사전검토를 통해 용역 필요성 검토 후 예산요구 하도록 하겠음.	완 료
	3. 정책자문단 의회 보고 ○ 지난해 9월 민선 8기 정책자문단을 새롭게 구성함. 지방자치법 제130조에 따라, 지방자치단체장은 자문기관 계획 정비 및 조치 결과 등을 종합하여 작성한 자문기관 운영 현황을 매년 지방 의회에 보고해야 하므로 조치 바람.	○ 행정사무감사 자료 중 위원회, 협의회 운영 현황(운영총괄, 회의 개최실적 등)이 포함되어 있기에, 정책자문단 의회 보고를 같음하고자 함. ○ 향후에도 변동사항 등 반영하여 정확하고 누락 없는 자료 제출에 적극 협조하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
기 획 홍 보 실	4. 메타버스 관리의 필요성 ○ 메타버스 플랫폼 제페토를 통해 구축된 우리 구 공식 월드 ‘대덕구_official’과 타인이 제작한 ‘대전광역시 대덕구청’이 이용자들에게 혼동될 수 있으므로 우리 구 공식 월드가 어떤 것인지 알 수 있도록 신경 써주길 바라고 ○ 예산을 들여 운영하지만 볼 게 없는 상황이므로, 콘텐츠 추가 등 제대로 운영해주기를 바람 (예: 대덕맛집 등)	○ 메타버스(제페토)와 오프라인을 연계한 이벤트 개최 등으로 적극 홍보를 추진하고 이용자가 ‘대덕구’ 검색 시 나오는 메인 사진 교체 등으로 타 채널과의 차별성을 두어 혼동을 줄이겠음. ※ ‘23년 메타버스 이벤트 참여 현황 - 5회, 970여 명 참여 ○ 현재는 메타버스가 발전의 과도기를 겪고 있지만 추후 잠재력은 여전함. 예산 범위 내에서 내실있는 콘텐츠를 구현·운영하기 위해 노력하겠음.	추진중
	5. 구(區) 상징물 제작의 적정성 ○ 구가(區歌)를 구민조차 알지 못하고 1년 만에 폐기되는 상황은 예산 낭비로 보여짐. 앞으로는 구민들이 공감할 수 있는 구 상징물을 제작 해주길 바람.	○ 구 상징물 현황 / 6종 - 구기, 문장, 휘장, 심벌마크, 브랜드 슬로건, 캐릭터 ○ 현재 대덕구 온·오프라인 홍보는 구 상징물 6종을 중심으로 활발히 이루어지고 있음. 특히 캐릭터는 대덕물빛축제 등에서 좋은 반응을 얻음. 향후 캐릭터와 같은 인기도·활용도가 좋은 상징물 개발에 힘쓰겠음.	추진중
	6. 저작권 관리 ○ 구 공식 SNS 채널(유튜브, 인스타 등)에서 사용되는 글씨체가 저작권에 저촉되지 않도록 제작 업체와 계약 시 명시해 주길 바라며, 앞으로도 저작권으로 인한 문제가 발생하지 않도록 면밀하게 살펴주길 바람.	○ 외부용역업체와 계약 시 과업 내용에 저작권 문제가 없도록 명시하고 있음. 대덕구 SNS 채널에 올라가는 카드뉴스 등을 자체 제작 시에도 저작권 문제가 없이 라이선스 이용권을 구매해서 사용 중임. 향후에도 저작권 문제가 발생하지 않도록 만전을 기하겠음.	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
기 획 홍 보 실	7. 홍보를 위한 대덕구체 제작 ○ 최근 저작권 중시 문화가 확대되는 상황에서 ‘대덕구체’를 무료로 만들어 배포한다면 우리 구민이 저작권에서 자유롭고 대덕구를 전국에 홍보할 수 있는 계기가 되므로, 제작을 제안함.	○ 서체 개발 시 제목용·본문용, 기본·굵게·기울임 등 각 종별 2,000천만원 가량 소요 예상됨. ○ 서체 제작 후 활용성 등 문제를 고려하여 검토해 보겠음.	검 토
감 사 실	1. 우수 사전컨설팅 사례전과 요청 ○ 부서 사전 컨설팅 제도는 적극 행정을 가능하게 해주는 좋은 제도로 이를 활용해 걱정 없이 적극 행정을 펼칠 수 있도록, 감사실에서는 실제 우수 사례를 타 부서에 전파 바람.	○ 각 사례별 신청 내용과 컨설팅 검토 결과 및 의견 등을 참고하여 제도를 적극 활용할 수 있도록 각 부서로 사전 컨설팅 감사 사례집 전파 ※ 감사실-6683(2023.12.27.)호	완 료
	2. 민간위탁기관 감사 철저 ○ 우리 구의 민간위탁금의 금액이 적지 않기 때문에 감사의 필요성이 증가하는 상황으로 감사실에서는 객관적인 감사가 이루어질 수 있도록 신경 써서 민간위탁기관 감사를 진행해 주길 바람.	○ 보조금(민간위탁금) 지원기관 중 예산(구비) 기준으로 상위 7개소를 적의 선정하여 2024년 보조금 감사 추진 예정이며, 2023년 보조금 감사 결과 지적사항을 관리부서와 보조사업자에게 전파하여 보조금(민간위탁금 포함) 집행의 투명성을 확보하고자 함.	추 진 중
	3. 비리공무원 적발 및 조치 현황 ○ 매년 청렴 교육을 실시함에도 비리 공무원이 근절되지 않는 것은 현재 운용되고 있는 교육 방식의 변화가 필요한 것으로 보여짐. 내년도에는 방법은 바꿔 실시해 보는 것을 추천함.	○ 2024년에는 비리취약분야에 대한 교육 내용에 중점을 두어 실질적인 효과를 거둘 수 있도록 직원들의 청렴교육 추진에 최선을 다하도록 노력하겠음.	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
감 사 실	4. 감사 업무의 어려움 격려 ○ 모니터 팝업을 활용한 청렴 교육은 좋은 사례로 지속해 주길 바라며, 감사라는 쉽지 않은 업무로 어려움이 예상되나 앞으로도 대덕구의 청렴 문화를 위해 노력 바람.	○ 온라인을 통한 전직원 청렴학습 시스템을 지속 운영하고, 청렴 골든벨, 설문 등의 프로그램 구성을 통해 알찬 청렴교육이 이루어질 수 있도록 노력하겠음.	기 타
	5. 사전예방지도 중심으로의 감사 방향 유지 ○ ‘사후 적발보다 사전 예방 지도 중심의 적극적인 감사’는 매우 바람직한 방향으로 보여지니 지속적으로 유지해 청렴한 대덕을 위해 노력 바람.	○ 연간 감사계획 수립시 사전 예방 지도에 초점을 맞춰 내실있는 감사를 추진하고, 감사계획 통보 시 ‘감사분야별 체크리스트’를 작성하여 업무역량 제고 자료로 활용 하도록 배포하겠음.	추 진 중
총 무 과	1. 통근버스 운영 재검토 ○ 최근 몇 년 사이 시내버스 환승 앱을 통한 도착시간 확인, 승차 대기시간 감축 등으로 인해 구 통근버스 탑승자가 감소해 평균 8명이 이용하는 상황으로 전반적인 재검토가 필요해 보임.	○ 통근버스 운행 제도 개선을 위한 직원 대상 설문 실시 - 기간: 2023. 12. 15. ~ 22. - 대상: 전 공직자(공무원,공무직,기간제 등) - 방식: 구조화된 설문항목(객관식) - 참여: 본청 근무자 598명(98%) - 결과: <u>통근버스가 계속 운행되어야 한다는 의견(71%)</u> ※ 처리결과 : 향후 운전직 감소, 통근차량 노후화 등 주변 여건을 종합적으로 고려 하여 운행 제도에 대하여 개선토록 하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
총 무 과	2. 정원대비 현원 일치 제고 노력 당부 ○ 공무원 인건비가 예산의 많은 비중을 차지하고 있으며, 현 정부가 향후 5년간 일반직 공무원의 정원을 매년 1%씩 감축하는 상황에서 쉽지 않겠지만 구정 운영에 꼭 필요한 상황이라면 정원 확보 노력과 함께 정원대비 현원을 맞춰주길 바람.	○ 일부 직렬의 과원 상황의 경우, 신규 충원 인력 축소 등 과원 해소를 위해 노력하겠으며 꼭 필요한 인력의 경우, 조직부서와 긴밀히 협의하여 정원을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.	완 료
	3. 업체 경쟁력을 고려한 업무 추진 ○ 관내 지역업체 우선계약 및 일자리 창출을 위한 구민 우선 고용의 취지는 좋으나 경쟁력 부분에서는 도태되는 계기가 될 수 있음. 지역업체가 발전 가능성이 있는 경우는 지향하되 타 지역 업체와 기술력 등 차이가 있는 경우는 지양하는 등 지역업체 경쟁력 강화를 위해 신경을 써 계약해 주길 바람.	○ 구는 원자재 가격, 건설 인건비 인상에 따른 지역경기 침체 장기화로 소기업·소상공인의 경영상태가 악화됨에 따라 지역업체 수주를 확대를 위한 사전검토제 등 복안을 제시함. ○ 다만 타 지역업체의 기술력 등이 우월하여 지역업체의 경쟁력 강화에 도움이 된다면 타 지역업체와의 계약도 적극 검토하도록 할 계획이며, 지속적으로 지역경제 활성화를 위해 지역업체 경쟁력 강화를 위해 노력하겠습니다.	완 료
	4. 의전업무 매뉴얼 준수 ○ 총무과에서 작성한 우리 구 '의전 업무 매뉴얼'을 양당 모두 동의한 상황으로 매뉴얼에 따라 의전 업무를 수행해 주길 바람.	○ 해당 매뉴얼은 현재 새울 공지 사항 게시판에 게시되어 전 직원 열람이 가능하며 지속적으로 공문을 시행하여 의전업무 기준을 준수하도록 강조하고 있음. ○ 행사 추진 시 난해한 사항은 총무팀에 문의하여 처리할 수 있도록 하고 있는 바, 앞으로도 지속적으로 안내 및 계도하겠습니다.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
총 무 과	5. 공무원 착한 복지 강화 ○ 최근 묻지마 범죄가 증가하는 추세로 지문등록시스템, 사각지대 CCTV 설치 등은 공무원의 안전을 고려한 '착한 복지'로 앞으로 더 확대될 수 있도록 노력해 주길 바람.	○ 청사 보안 강화를 위해 지문 출입 시스템 및 CCTV 추가 설치 비용을 2024년 본예산에 반영하였으며, 지속적으로 '착한 복지'가 실현될 수 있도록 노력하겠습니다.	완 료
자 치 행 정 과	1. 통반장 장기연임 검토 ○ 「대덕구 통·반 설치 조례 시행 규칙」 제2조제2항에 따라 통·반장의 임기는 3년이며 통장은 한 차례만 연임할 수 있으나 최대 7차례까지 연임한 사례가 있음. 새로운 희망자가 나타나도 전임자로 인해 지원하지 못하는 사례가 발생할 수 있기 때문에 앞으로는 적임자를 찾도록 홍보와 함께 노력해 주길 바람.	○ 조례상 통장 임기는 3년이며, 한차례 연임 가능함. 그러나, 통장 공개모집을 하였음에도 지원자가 없는 경우, 임기 만료 통장 일지라도 동장이 직권 위촉을 통해 통장직을 유지할 수 있으며, 이에 연임 횟수가 초과되는 통장이 발생될 수 있음. 앞으로는 통장 지원자가 늘어날 수 있도록 통장 공개모집 홍보에 적극 노력하겠습니다.	기 타
	2. 노후화된 동청사 개선 ○ 신탄진동, 석봉동의 경우는 신청사 입주를 앞두고 있지만, 범1동, 범2동, 덕암동, 목상동 등과 같이 노후화된 동 청사가 많으므로 시설 개선을 통해 주민들이 불편함을 느끼지 않도록 신경 써주길 바람.	○ 노후화된 동 청사에 대해서는 시설 개선을 통해 주민들이 불편함을 느끼지 않도록 노력하고, 신축에 대해서는 향후 구 재정 여건을 고려하여 체계적으로 추진하겠습니다.	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
자 치 행 정 과	3. 고향사랑기부제 사업 적극추진 ○ 올해 고향사랑기부제 모금액 실적이 목표치에 비해 낮으며, 내년도에는 고향상생팀도 없어져 사업이 원활하게 추진될지 염려스러움. 해당 사업은 지역 경제와도 밀접하게 연관되어 있기 때문에 면밀한 검토와 적극적으로 추진해 주길 바람.	○ 대전·대덕 산단, 관내 공공기관 방문 홍보 및 기부자의 선호도를 고려한 답례품 추가 선정 등 적극적인 업무 추진으로 2023.12.31. 기준 기부 목표액의 2배인 1억이 모금되어 초과 달성하였음. 2024년에도 고향사랑기부제 활성화를 위해 적극 노력하겠음.	완 료
	4. 공유주방 확충 ○ 현재 비래동, 중리동의 경우는 공유 주방이 없어 음식 봉사에 어려움을 겪고 있으므로 시설이 개선될 수 있도록 신경 써주길 바람.	○ 2023년 지역회의 공모사업으로 비래동, 중리동의 공유주방 설치 사업이 최종 선정되어 2024년 자치행정과 예산에 편성 완료 되었으며, 편성된 예산은 동으로 재배정 되어 2024년 중 공유주방을 조성할 예정 < 예산 편성내역 > - 비래동 : 30,000천원 - 중리동 : 15,800천원	완 료
	5. 새마을지회장 태도 개선 ○ 우리 관내 대표단체 중 하나인 새마을회 회장이 동료의원에게 많은 구민이 모인 자리에서 면박을 주는 등 바람직하지 못한 태도를 보여 유감이며, 이로 인하여 산하 단체인 부녀회나 문고회의 이미지 훼손이 우려되므로 각별한 지도 바람.	○ 대표적인 국민운동단체인 대덕구 새마을회 회장으로서 언행에 신중을 기할 필요가 있으며, 과거 불미스러운 태도에 또한 유감을 표함. 향후 유사한 일이 일어나지 않게 각별한 주의를 하도록 하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
자 치 행 정 과	6. 주민자치회 수당 지원 현황 재검토 요청 ○ 현재 주민자치회가 잘 운영되고 있으나 타 단체들 지원 상황과 비교했을 때 형평성 문제가 있으며, 일회성 사업이 반복되고 있어 개선이 필요한 상황임. 앞으로는 유의미한 사업이 진행될 수 있도록 신경 써주길 바람.	○ 주민자치회가 공공성을 갖고 투명하게 운영될 수 있도록 노력하고, 마을의 문제를 주민 스스로 찾아 해결하는 마을사업을 단순 일회성 사업보다 주민들의 삶의 질을 향상시키는 데 유의미한 사업이 추진될 수 있도록 노력하겠음.	완 료
	7. 고향사랑기부제 답례품 만족도 조사 실시 ○ 고향사랑기부제의 답례품은 기부금과 연결되는 중요한 부분으로 발송된 답례품에 대한 만족도 조사가 이루어질 수 있도록 조치 바람.	○ 2023년 대덕구에 고향사랑기부금을 기부하고 답례품을 수령 완료한 기부자를 대상으로 답례품 선택 이유 및 만족 여부 등 전반적인 답례품 관련 만족도 조사 계획을 수립하여 추진토록 하겠음.	추 진 중
안 전 총 괄 과	1. 자연재난 대응 대책 마련 ○ 작년 7월 백송아파트 균열로 주민대피와, 이후 태풍으로 인한 대피 권고가 이루어질 정도로 대책이 필요해 보이니 거주민의 안전을 위해 예산을 확보해 안전 사고가 발생하지 않도록 조치 바람.	○ 호우로 인한 옹벽붕괴 대비 방수포 구입·설치 완료 ○ 노후 옹벽 균열 붕괴 우려, 아파트 관리사무소 자체 발주 정밀안전 진단용역 추진 완료 ○ 안전사고 발생 방지를 위한 시방사업 추진을 위하여 산사태 발생 우려지역 지정 중	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
안 전 총 괄 과	2. 용호동 수 피해지원 대책마련 ○ 작년 9월 폭우 시 군부대의 수문 미개방으로 용호동 일대가 침수되었고 두 번째 상황으로 적절한 조치가 필요하며, 피해 주민을 위한 지원 대책이 잘 마련될 수 있도록 신경 써주길 바람.	○ 10. 25. 용호천 일원 수해 재발방지 대책회의 추진 - 시·구·군 재발방지대책 제시 - 실시설계 용역 반영, 기상정보 공유, 매뉴얼 정비 및 수문형태 개선 완료 - 제방 임시보강 및 원격제어 시스템 도입 추진 예정 ○ 용호천 수해 피해 관련 - 11. 28. 수해 배상 관련 주민설명회 추진 - 국가배상청구 및 국유재산 사용료 면제 신청 완료(서류보완중)	완 료
	3. 비상근무 노고 격려 ○ 작년 이례적인 폭우로 부서 담당자들이 비상근무 했음. 또 을지훈련, 안전한국 등 고생이 많았으며 안전한 대덕을 위해 노력해 주길 바람.	○ 여름 및 겨울철 자연재난 발생 대비 비상근무 추진을 통해 자연재난 인명 피해 발생 0건. ○ 지속해서 안전한 대덕 조성을 위해 노력토록 하겠음.	완 료
	4. 21세기 스마트 쉼터 추진 철저 ○ 작년 10월 대덕구 주민 제안 공모전에서 선정된 21세기 스마트 쉼터 설치 제안은 꼭 필요한 주민편의 시설로 유지 관리 비용이 수반됨으로 시와 적절한 협의를 통해 추진하길 바람.	○ 그린통합쉼터 사업의 철저한 추진을 위해 타시도 선진지 견학 및 운영 현황(유지관리 등) 벤치마킹 2회 실시 ○ 시설물 관리이관에 대하여 대전시와 수차례 협의하였으며, 시에서 스마트 쉼터사업 추진(2024년 본예산 확보) 시 재협의 등 사업추진에 만전을 기하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료, 추진중, 기타)
세 정 과	1. 2024년 지방세 징수 노력 ○ 정부의 세수 결손으로 지방 이전 재원의 감소가 예상되기 때문에 우리 구의 자주재원 확보가 매우 중요한 상황으로 두 부서(세정과, 세원관리과)가 노력해 주길 바람.	○ 올해 상반기 공동주택 준공에 따른 재산세 신규대장 구축 등 철저한 과세자료 정비로 완벽한 정기분 부과 및 주민세(종업원분) 자진신고 납부 홍보 동영상 제작, 배포 등 홍보를 강화하여 신고분 세목의 납부율 제고에 노력하겠으며, 부동산 비과세·감면 일제조사, 토지이용 현황 일제조사 등 현장 조사를 강화하여 누수없는 세원 관리로 안정적인 구정운영을 위한 세수 확충에 노력하겠음.	추진중
	2. 지방세 전자송달 서비스 및 마을세무사 확대 운영 ○ 작년 행정감사 시 '지방세 전자 송달 서비스' 및 '마을 세무사'와 같이 구민을 위한 제도는 홍보 확대를 요청했었고, 이 사업들은 올해도 호응이 높았던 사업으로 확대 운영해 주길 바람.	○ '지방세 전자송달 서비스'와 '마을 세무사 제도'는 납세편의 증진 및 세무상담 제공 등 구민들에게 혜택이 돌아갈 수 있는 대표적인 세무서비스 제도로써 올해도 지속적으로 확대 운영할 예정임. 동 자생단체 회의, 홈페이지, 팸플릿, 현수막 등 다양한 매체를 활용한 홍보를 확대하는 한편 그 외에도 구민들에게 혜택이 돌아갈 수 있는 제도를 발굴할 수 있도록 적극 노력하겠음.	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
세 원 관 리 과	1. 고액·상습 체납자 징수 철저 ○ 고액·상습 체납자가 5개 구 중 우리 구가 두 번째로 많으며 그 액수가 6억 1,400만 원으로 적지 않음. 고액·상습 체납자의 수입 물품에 대한 체납 처분을 관세청에 위탁하는 방법도 있으므로 여러 방법을 고려해 징수에 만전을 기해주길 바랍.	○ 고액·상습 체납자에 대한 지속적인 재산조회, 현장방문 병행과 공공 기록정보·출국금지 등 행정제재 조치 강화로 징수에 만전을 기하겠음. ○ 고액·상습 체납자의 수입 물품에 대한 체납처분 관세청 위탁은 2021년 법 개정으로 현재 시행되고 있으며, 고액·상습 체납자 명단공개 후 관세청에 위탁하여 체납액 징수에 만전을 기하고 있음.	완 료
	2. 부과 부서간 협업 강화 ○ 요즘 경기 침체로 고금리, 예산 감소 등으로 인해 안정적인 세수 확보가 어느 때보다 더욱 필요한 상황에서 적극적인 체납액 징수가 필요하며, 부서 간 협력이 잘 이루어져 세금 징수에 어려움이 없길 바랍.	○ 부과 및 징수, 체납처분에 대하여 방문 및 전화를 통하여 수시로 상담. ○ 부과 부서에서 징수에 어려움이 없도록 분납 CMS, 카드수납 등 지원 ○ 자동차 및 부동산 재산압류 촉탁 지원으로 조기 채권확보에 노력. ○ 현년도 체납정리 우수부서 및 공무원에 대한 표창으로 징수의욕 고취.	추 진 중
	3. 카카오톡 홍보 강화 등 ○ 납세자 권익 보호를 위해 운영 중인 카카오톡 채널은 인원수는 적으나 시대 맞춤형 홍보 시스템이며, 예산(문자 발송비용) 절감의 효과를 내고 있으므로 해당 제도가 확대 운영될 수 있도록 타 부서(기획홍보실)와 협업해 우리 구 공식 SNS에 홍보 바랍. ○ 또한, 청년들에게 제도를 홍보함과 동시에 어려울 수 있는 세무 분야의 지식이 같이 전달될 수 있도록 타 부서(기획홍보실)와 협업을 통해 세무 전반(제도+세무 지식)에 대한 홍보를 공식 SNS를 통해 진행해 주길 제안함.	○ 카카오톡 채널 개설에 따른 다양한 홍보활동 노력 강화 - 1월중 카카오톡 채널 홍보 추진 계획 : 구정소식지, 다중 집합장소, 대덕구 카카오톡 채널 홍보(기획홍보실 협업), 아파트 게시판 등 이용 - 카카오톡 채널을 통한 체납자에 알림톡 발송의 정기화 (지방세 체납, 세외수입 체납 관련 정보를 가시성 있는 카카오톡 알림톡 이용 체납정보 발송) ○ 기획홍보실과 협업을 통해 대덕구 공식 카카오톡 채널을 통해 정기분 부과 및 세무 제도에 대해 홍보를 하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 적극 홍보하도록 하겠음.	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
민 원 정 보 과	1. 무인민원발급기 설치위치 재검토 ○ 이용률이 저조한 무인민원발급기의 경우에는 수요가 높은 곳으로 이전 설치 등 활용도를 높이는 방법도 고려해 봐야 하므로 주민들 의견 수렴을 통해 활성화 방안을 모색해 주길 바람.	○ 저조한 무인민원발급기 이용률에 따른 설치 위치 조정 등을 관리 주체인 해당 동 행정복지센터에 요청하고 이용률 활성화를 위한 홍보에도 노력을 기하했음.	완 료
	2. 노후 CCTV 교체 ○ 각종 범죄로부터 예방을 위해 설치된 CCTV가 노후화로 인해 긴급한 상황에 기능을 제대로 수행하지 못하는 상황이 발생할 수도 있으므로, 노후 CCTV를 빠른 시일 내 교체를 통해 사고를 미연에 방지할 수 있도록 철저히 준비해 주길 바람.	○ 내구연한 지난 저화질 CCTV의 순차적인 성능개선 추진 - 성능개선 93개소 95대	완 료
	3. CCTV 설치 확충 ○ 내구연한이 지나 교체하는 경우도 있지만 CCTV가 설치되지 않은 우범지역도 아직 많으므로 민원이 들어오는 지역들을 세심하게 살펴봐 주길 바람.	○ 주민요청 사항, 강력범죄 발생 지역 및 촬영범위 중복 방지등을 고려하여 방법용 CCTV 신규 설치완료. - 신규설치 56개소 77대	완 료
	4. 민원업무 처리 격려 ○ 민원정보과는 민원인과 직접 대면 하는 부서로서 감성노동 등 많은 애로사항이 있을 것으로 판단되나 이제까지 업무를 잘 처리해왔으며, 앞으로도 구민 모두가 만족하고 감동하는 서비스 구현을 위해 앞장 서주길 바람.	○ 복잡·다양한 행정수요에 친절·정확·신속하게 대응하여 만족·감동 민원행정 서비스 구현을 위해 더욱 노력하고 민원업무 담당자의 정신적·신체적 보호 및 지원을 위한 다양한 시책 추진에도 만전을 기하했음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
토 지 정 책 과	1. 중개업소 점검 및 행정처분, 전세사기피해자 전화 안내 ○ 전세사기피해가 발생하기 쉬운 다가구 밀집 지역 위주로 중개업소 점검 철저 ○ 대전시 전세사기 전담 TF팀 관련 구청 문의 시 시청으로 신청 가능하도록 자세하고 친절함 안내 당부	○ 우리 구 다가구주택 밀집 지역 (중리동, 덕암동, 비래동, 석봉동 등) 중심 수시 점검 ○ 한국공인중개사협회 대덕구지회에 개업공인중개사 의무사항 안내 등 홍보 협조 ○ 기존 TF팀에서 대전시 전세피해 지원센터 확대 운영에 따라 구청 문의 시 적극 안내 및 홍보	추진중
복 지 정 책 과	1. 은둔형 외톨이 관련 지원 계획 마련 ○ 청소년기는 은둔·고립이 처음 발생하는 시기이므로 심리적으로 어려움을 겪는 청소년들에게 상담 복지센터가 적절히 지원해주기 바람. 또한 전 연령층에 나타나는 은둔형 외톨이 지원이 필요함. ○ 정부 대책 마련을 기다리기 보다는 선제적으로 노력해 주기 바람.	○ 현재 건축중인 동일스위트 공공청사에 2024년 7월 청소년상담복지센터를 개소하기 위해 인테리어 설계를 착수하였음. ○ 은둔형 외톨이의 시작은 청소년기 이므로 청소년상담복지센터를 거점으로 청소년 상담·긴급구조·자립·의료지원 등 통합지원 서비스를 제공할것음.	추진중
	2. 노인의료돌봄사업 철저 ○ 재정 여건이 어려운 때에 직원분들의 노력 덕분에 '노인의료돌봄사업'이 보건복지부 공모로 선정되었음. ○ 앞으로도 노인 의료돌봄에 공백이 없도록 최선을 다해주길 바람.	○ 지속사업 : 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 - 거동불편 노인 : 방문의료지원사업 운영/방문의료지원센터 등 - 거동가능 노인 : 해피엔딩돌봄건강학교 운영/중리,범동,대덕종합사회복지관 내 각 1개소	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
복 지 정 책 과	3. 어르신 마을돌봄서비스 확대 ○ 대전 지역 최초로 방문의료 진행, ICT를 활용한 스마트홈(AI 스피커) 등에 대한 반응이 좋음. 서비스가 필요한 분들에게 확대 지원될 수 있도록 노력해 주길 바람.	○ ICT를 활용한 스마트 돌봄(AI 스피커 등)이 정서지원이 필요한 대상자에게 제공될 수 있도록 지속적으로 대상자 발굴하고 기기 연결 상태 등을 확인하여 관리에 만전을 기함.	추진중
	4. 청년 벙커 프로그램 적극 홍보 ○ 청년 벙커 프로그램의 내용이 좋고, 참여자 만족도가 높는데, 지역 청년들의 참여가 저조한 실정으로 ○ 우리 구 청년들이 알 수 있도록, 다양한 매체를 활용한 적극적인 홍보에 힘써 주기 바람. ○ 대관이 많으니, 사용이 편리하도록 시설 보강 또한 필요함(와이파이 등)	○ 현재 청년벙커 홈페이지와 인스타그램, 페이스북을 통해 벙커 프로그램 홍보를 하고 있음. ○ 앞으로 지금의 SNS를 활용한 벙커 프로그램 홍보와 함께 한남대학교 내부 게시판을 활용 지역 대학가에 홍보하고 동 행정복지센터 자생단체 회의자료 및 전광판을 활용하여 홍보에 만전을 기하겠습니다.	추진중
생 활 지 원 과	1. 국·시비 보조금 반납액 최소화 ○ 반납금이 1억원 이상씩 되는 국·시비 보조금 사업이 있음. 맞춤형 복지 사업에 필요한 분들이 꼭 참여할 수 있도록 힘써주기 바람. ○ 특히 자산 형성 사업은 청년들에게 좋은 사업이므로 필요한 청년들에게 참여할 수 있도록 적극적으로 독려해 주기 바람.	○ 국·시비 보조금 사업의 반납액을 최소화하여 더 많은 분들이 맞춤형 복지 혜택을 누릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다, ○ 특히, 청년내일저축계좌 사업은 근로 청년에게 더욱 편리한 온라인 신청에 대한 홍보를 강화하고 전화, 우편 등 직접적인 홍보를 통해 청년들이 신청 정보를 적시에 제공받도록 노력하겠습니다.	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
노 인 장애인과	1. 자동심장충격기 추가 설치 및 활용 노력 ○ 장애인복지시설에 자동심장충격기가 추가 설치될 수 있도록 노력해 주기 바람. ○ 경로당에 설치된 자동심장충격기를 제대로 활용하기 위해, 어르신 대상 사용법 교육을 주기적으로 실시하고 필요시 동 행정복지센터와도 협조해 주기 바람.	○ 보건행정과에 2024년 보건복지부 응급처치 활성화 지원 사업(자동심장충격기 설치) 담당자와 지속적인 협의를 통해 자동심장충격기가 추가 설치될 수 있도록 노력하겠음. ○ 자동심장충격기 기설치된 경로당(19개소) 대상 보건소(보건행정과)에서 22년 장비 설치시 사용 교육 실시. 매년 장비 점검 및 사용교육 중이며 행정복지센터 경로당 담당자를 통한 응급장비 점검 관리 협조(매년 시행중)	추진중
	2. 신일경로당 증축 지연 안내 등 ○ 신일경로당 증축 지연에 따라 경로당을 이용하지 못하는 어르신들의 불편도 늘어남. ○ 어르신들께 공사 일정 등에 대해 정확한 공지와 함께 빠른 공사 추진을 요청함.	○ 사업계획변경(추가)등으로 공사가 부득이 지연되는 사항은 경로당 회장님을 통해 수시로 공지하고 있음. 공시준공이 24년 4월로 지연됨에 따라 신속히 안전하고 쾌적한 경로당 환경 조성을 위해 노력하겠음.	추진중
	3. 노인일자리 지원 사업 민간형 노인일자리 활성화 방안 마련 ○ 정부가 신 노년층 맞춤형 민간형 노인 일자리 등을 확대한다고 함. ○ 지역 내 일자리 수요처 발굴과 적절한 일자리 매칭이 될 수 있도록 적극적으로 방안을 마련해주길 바람.	○ 민간형 일자리인 사회서비스형 노인 일자리 참여자가 2023년 대비 2024년 372명 증가함. ○ 2023년 3,741명에서 2024년 4,243명으로 노인일자리 참여자 502명 증가한 배정 인원 확보 ○ 예산 삭감된 대덕형 일자리 중 일부를 노인일자리 사회서비스형으로 연계하여 사업 추진할 예정	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
노 인 장애인과	4. 속도감 있는 장애인쉼터 조성 사업 추진 ○ 대전시 최초인 장애인쉼터 조성 사업(공약사업)이 빠르게 추진될 수 있도록 노력해 주기 바람.	○ 2023년 지체장애인사무실과 함께 장애인쉼터 예정지를 확보함. ○ 장애인쉼터 조성사업 추진을 위해 다양한 예산확보를 위해 노력하겠음.	추진중
	5. 형평성 있는 경로당 지원 ○ 어르신 수에 따라 경로당 예산이 지원되는 것에 일부 불만이 있으나, 가능한 형평성에 맞게 지원해주고 경로당에 다니지 않는 어르신 지원도 신경 써주길 바람.	○ 경로당 운영을 위한 운영비 및 부식비는 경로당별 회원수에 따라 7단계로 형평성있게 차등지원되고 있음. 경로당에 다니지 않는 어르신들 까지 지원하기에 예산에 한계가 있음.	추진중
가 족 친 화 과	1. 유보통합 추진 철저 ○ 최근 관련법 개정 추진에 따른 유보통합 관련하여, 향후 추이를 잘 파악하고 상황에 따라 잘 대처해 주기 바람. * (유보통합) 유아교육·보육 관리체계 통합	○ 2024년 상반기 교육청 주관 유보통합 설명회 등 사전 절차에 적극 참여·의견개진 하고자 함 ○ 정부의 유보통합 방향에 따라 협력사항에 신속히 대응하고 철저히 준비하여 통합 과정에 차질이 없도록 최선을 다하겠음.	추진중
	2. 아동보호체계 운영 지속 노력 ○ 아동학대 신고가 지속적으로 증가하고 있는데, 24시간 현장 출동 등 아동보호 체계를 잘 진행할 수 있도록 노력해 주기 바람.	○ 아동보호팀은 365일 24시간 아동학대 신고접수 및 조사에 따른, 아동보호조치 업무를 수행하고 있음. 앞으로도 대덕구의 아동들이 건강하게 자랄 수 있도록 신속하고 적극적인 초기대응을 통해 피해아동을 적극적으로 보호하겠음.	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료, 추진중, 기타)
가 족 친 화 과	3. 실질적인 출산장려 정책 추진 ○ 현재의 출산장려금은 산모건강 지원금으로는 적정하나, ○ 출산을 장려하기 위해서는 아이들을 키우는 데 보다 실제적인 지원이 필요하니, 관련 사업을 적극 발굴 및 추진해 주기 바람.	○ 출산율은 단순한 경제적 지원뿐만 아니라 남녀 양성평등 인식개선과 일·가정 양립을 위한 지원이 함께 복합적으로 이루어질 때 증가함. ○ 3대 추진과제를 목표로 아이를 키우는 데 직접적인 도움이 될 수 있는 출산 장려 시책 발굴 추진하고 ○ 공동육아나눔터 맞벌이 가족 일가정 양립 프로그램 추진, 부모학교 양성평등 인식 확대 프로그램 제공, 경제적부담 경감을 위해 백일상 및 돌상 대여사업 추진 예정이며, ○ 지속적으로 발굴 및 추진하여 출산 장려를 위해 노력하겠음.	추진중
	4. 아동보호구역 설치 관련 노력 당부 ○ 대전시 최초 아동보호구역 155개 지정을 비롯해 아동 범죄 예방에 선제적 노력을 기울이고 있는 노고를 치하함. ○ 그러나 아직도 도로의 어두운 부분이 많으므로, 개선을 위해 타 부서랑 적극 협업해 주기 바람.	○ 아동보호구역 지정은 2023.6.12. 155개소를 지정하고 그에 따른 범죄예방 등 안전 확보를 위해 CCTV와 가로등 설치 또한 안내 표지판 설치를 하였음. 이에 지속적으로 경찰, 자율방범대 등 주민 홍보하여 안전을 기하고자 함.	완료
	5. 가족센터 개소 추진 ○ 가족센터 전환 시 업무량 및 예산 증가로 수탁업체 관리·지도 철저히 하고 예기치 못한 일을 바로 해결할 수 있도록 신경 써 주기를 당부	○ 2024년 상반기 가족센터 개소 이전 추진에 만전을 기할 것이며 업무량 증가에 따른 센터 인원 충원 및 사업 관리에 있어 관리·지도를 강화하겠음. ○ 예기치 못한 일들은 가족센터와 관계 부서와 긴밀히 협조하여 바로 해결될 수 있도록 노력하겠음.	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
가 족 친 화 과	6. 가족친화도시 추진 ○ 우리 구 여성들과 아이들이 살기 좋은 ‘가족친화도시’로 거듭날 수 있도록 최선의 노력을 다해주길 당부	○ 2024년에는 대덕구가족센터 및 대덕구육아복합마더센터 등의 협조를 통해 여성과 아이들, 더불어 다양한 가족 유형에 맞는 질 높은 가족지원서비스를 운영할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	추진중
문화관광 체육과	1. 김호연재 문학관 추진 검토 ○ 대표인물 선양사업으로 추진되는 김호연재 문학관 건립은 막대한 재원이 투입되어야 하는데, 시비가 지원되더라도, 구비 매칭의 부담이 있음. ○ 적정한 후보지 검토를 비롯하여, 사업 전반에 충분한 검토가 필요할 것으로 보임.	○ 김호연재 문학관 건립은 대덕구 대표 역사인물인 김호연재의 문학사적 가치를 보존하고 관내 부족한 문화 기반시설을 조성하기 위해 반드시 필요한 사업임. ○ 문학관 건립에는 막대한 재원이 투입되어야 하기 때문에 市에 지속적으로 지원을 건의하고 있으며, 구비 부담을 줄 수 있는 토지매입비를 줄이기 위해 건립후보지로 공원 등 공공부지를 우선적으로 고려하고 있음. ○ 적정 후보지 발굴을 통해 건립 타당성을 확보하는 한편, 준공 후 문학관의 지속가능성까지 고려하여 충분히 사업 검토하도록 하겠음.	완 료
	2. 물빛축제 경제적 효과 모색 ○ 물빛축제는 많은 사람들이 찾는 축제로 우리 구의 큰 자원이라고 보여 지는데, 물빛축제 개최로 손에 잡히는 경제적 효과가 있도록 여러 방면의 다양한 방법을 모색해주길 바랍.	○ 축제장과 인접한 신탄인근 지역의 직접적 상권활성화 뿐 아니라 장기 축제임을 감안해 축제의 파급력이 구 전체로 영향을 미칠 수 있도록 신탄인 지역 외의 동별 상권활성화 이벤트, 동행세일 등을 모색해 축제로 인해 구 전지역의 지역경제 활성화가 이루어 질 수 있도록 다양한 방안을 강구 하겠음.	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
문화관광 체육과	3. 물빛축제 방문객 추산 방법 개선 ○ 문체부 지침에 따른 방식으로 물빛 축제 방문객 63만 명을 추산했다고 하나, 신뢰성이 낮은 방식이므로 ○ 인원에 따라 축제 규모가 결정되고, 철저한 준비가 가능해지므로, 기술적인 방법(핸드폰 이용자, 대중교통이용자 등)을 활용하여, 인원 카운팅에 보다 정확도를 높일 수 있도록 노력해주시기 바람.	○ 축제장이 도심과 떨어진 대청호 인근인 점을 감안해 기지국을 활용한 휴대폰 사용자 카운팅의 경우 정확도 하락 및 대규모 예산 수반 등 어려움이 있고, 자차를 이용하는 가족단위 관람객이 많아 대중교통 이용자 등 추산에도 난관이 존재함. ○ 열감지 CCTV 설치, 활용 등을 통해 보다 정확하고 객관적인 방문객을 추산할 수 있도록 방안을 강구하겠음.	추진중
	4. 물빛축제 성과 평가 설문조사 설계 적정성 검토 ○ 축제 성과평가를 위한 설문조사 시, 축제 규모, 답변 여건 등을 고려하여, 적정 수의 표본 및 문항 수 결정이 필요해 보이니 검토 바람.	○ 향후 축제 성과평가 추진 시 응답자 표본 확대, 보다 정확한 문항 선정 등을 검토해 추진하겠음.	추진중
	5. 물빛축제 차별화 및 지역경제 활성화 전략 마련 ○ 물빛축제 성과 평가 결과, 내용성에 낮은 평가를 받음. 우리 축제만의 정체성과 방향성을 갖고, 차별화된 콘텐츠 개발이 필요함. ○ (소액의 입장료를 받고 현장에서 현금처럼 사용하는 등) 현장에서 돈을 쓸 수 있는 구조를 만드는 전략 등 물빛축제의 지역경제 활성화 기여 방안을 적극적으로 강구 해주길 바람.	○ 지역 설화인 여수바위 설화를 모티브로 고래테마의 스토리텔링을 보다 강화하여 숲속 바다 콘셉트의 축제장 조성 및 각종 이벤트, 참여 프로그램 추진하여 물빛축제만의 정체성을 보다 강화해 나가겠음. ○ 유료프로그램을 확대하여 축제의 질을 높이고 지역경제 활성화에 선순환이 될 수 있도록 다양한 방안을 강구하겠음.	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
문화관광 체육과	6. 물빛축제 차량 지원 예산 일원화 ○ 물빛축제 예산과 시티투어 예산 모두 축제 차량 지원 예산을 포함하고 있음. 방문객 수송 예산을 나눠 편성하지 말고, 물빛축제 예산에 포함하여 하나로 편성해야 할 것임.	○ 「2023 대덕물빛축제 투어 셔틀버스 운영계획」(문화관광체육과-4973호, 2023.3.13.)을 별도로 수립하여 구 관광자원 활성화 및 관광객의 교통편의를 제공을 하였음. ○ 2024년 예산의 경우 일원화 하여 편성 완료 하였으므로 대덕시티투어와 별도로 물빛축제 단독 예산으로 셔틀버스 운영 예정.	완 료
	7. 물빛축제 성과 평가 설문조사 설계 적정성 검토 ○ 물빛축제에 사용된 외국 유명 캐릭터 작품 사용과 관련하여, 행사대행업체와의 계약 체결에 책임문제 명시 뿐 아니라 문제 예방적 차원의 대책 마련이 필요함. ○ 글씨체 관련해서, 2차 저작물 침해가 되지 않도록 각별히 주의 해주기 바람.	○ 행사대행용역 계약 시 과업지시서에 저작권 문제 발생 시 대행사에서 민형사상 책임을 부담한다고 명시하여 계약함. ○ 다만 향후에도 저작권 문제가 발생하지 않도록 적절한 계약 처리 및 과업 검토를 통해 예방하겠음.	완 료
	8. 축제 참가자 초상권에 대한 적극 안내 ○ 축제에 참여한 시민들의 사진 사용은 초상권 문제가 될 수 있음. ○ 따라서, 축제사진이 활용될 수 있음을 방문객들이 사전에 인지할 수 있도록 축제장 내 동의안 배너 설치 등 다양한 방식으로 적극 안내해 주기 바람.	○ 축제 시 사진 활용 안내 관련 배너 설치로 방문객들에게 사전 안내 조치하겠음.	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
평 생 학 습 과	1. 배달강좌제 신규 강좌 발굴 및 학습자 안내 철저 ○ 배달강좌제 강좌 수의 36%가 폐강이라는 것은 준비된 강좌가 구민들의 요구를 반영하지 못하고 있다는 것임. 구민들의 학습 요구를 반영한 새로운 강좌 발굴이 시급함. ○ 배달강좌제 운영이 조기에 마감되었으나, 구민들에게 제대로 안내되지 않아, 불편과 혼선이 발생하였음. 사전 공지된 계획 변경 시에 신중을 기해 주고, 부득이 변경되었을 경우, 관련사항을 제대로 안내해 주기 바람.	○ 코로나19 이후 늘어난 평생학습 수요에 따라 다양한 강좌를 마련, 학습 선택의 폭을 넓히고자 충분한 강사 인력확보에 주력하였음 (2022년 83명→2023년 138명) ○ 미신청 강좌(48강좌)에 대한 대책 - 유사강좌는 줄이고 수준은 높여 학습자 수요에 맞게 내실을 기하겠음. - 학습관 전용공간에서 전문강좌 운영 ○ 지속적으로 수요가 있는 강좌 및 주민의 요구(홈페이지-이런강좌 열어주세요)를 반영하여 미래시대에 부응하는 강좌 개선을 위해 노력하겠음. ○ 배달강좌제 운영 조기 마감에 대한 안내는 마감회차 신청 기한(5.1~5.10.)을 포함하여 약 한 달간 평생학습 홈페이지 팝업 게시(4.24~5.31.)기간에만 안내함. ○ 24년도부터는 홈페이지 내 팝업존을 별도로 두어 변경 사항에 대해서는 연중 안내가 가능하도록 시스템 재구성하여 주민불편을 최소화하겠음.	완 료
	2. 평생학습원의 비전 마련 ○ 평생학습원이 국 단위 조직으로 확대 신설된 만큼, 평생학습도시 대덕의 발전을 위한 평생학습원의 뚜렷한 비전을 설정하고, 추진해가기 바람.	○ 급변하는 시대와 다양한 주민의 수요에 능동적·적극적으로 대응하고자 조직, 예산, 시설, 인력 등 독서·학습 인프라 확충 및 지역 평생학습체제를 강화하고 ○ 지역주민 맞춤형 독서문화 및 평생학습 기회 확대로 전 생애에 걸친 구민 삶의 질 향상을 위해 ○ 「누구나 행복한 독서와 배움을 통한 내 일상이 즐거운 평생학습도시 조성」을 비전으로 지역 평생학습 발전을 위해 만전을 기하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
평 생 학 습 과	3. 배달강좌제 강사로 지역 대학 자원 활용 ○ 지역 대학과 연계하여, 배달강좌제 강사로 한남대 학생 중 우수장학생 등을 연계하여, 활용하는 방안을 제안함.	○ 배달강좌를 통해 평생학습 5대 분야(기초문해, 시민참여, 직업능력, 인문교양, 문화예술)의 강좌를 지원하고 있으며, 경력 및 자격조건을 겸비한 우수한 강사에게 강좌를 위탁하여 강좌의 질 향상을 도모하고 있음. ○ 추후 강사 모집시 지역대학 연계 우수 자원을 활용(청년 배달강사 등)하여 다양하고 질 높은 배달강좌를 제공하도록 노력하겠음.	완 료
	4. 중리근린공원 복합문화센터 관리 철저	○ 청사 시설관리 상 문제 발생 시 관련 부서와 내용 적극 공유하고 협업을 통해 신속하고 효율적으로 관리하겠음. ○ 2024년 상반기 시설물 하자처리를 최우선으로 적기 하자보수가 이루어질 수 있도록 철저한 준비로 안전관리에 만전을 기하겠음.	완 료
도 서 관 운 영 과	1. 가온누리작은도서관 등 주민 편이를 위한 휴관 일정 조율 검토 ○ 현재 안산도서관이 리모델링 공사로 휴관인데, 그 인근 도서관의 휴관일(매주 일, 월요일)이 모두 같아, 주민 불편이 있음. ○ 주민 편의를 위해 운영 일정 조정을 검토해줄길 바랍.	○ 현재 가온누리작은도서관은 화~토 운영 중이며, 기간제 근로자 1명만 배치되어 있어 주말 모두 개관하려면 교대할 수 있는 인력이 필요함. ○ 인근 송촌도서관이 매주 금(휴관) 제외하고 운영하고 있어 주말 이용을 권장함. ○ 향후 인력확보를 위해 관계 부서와 충분한 협의를 통해 노력하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
도 서 관 운 영 과	2. 시 대표 도서관 건립 적극 추진 ○ 대전시 대표 도서관 건립은 문화 시설이 부족한 우리 구에 꼭 필요한 사업이므로, 시와 잘 협의하여 진행 해주기 바람.	○ 대덕구 균형발전을 위해 대덕구에 시 대표도서관이 건립될 수 있도록 관련 부서인 평생학습과(시설팀)와 충분히 협의하겠음.	추진중
	3. 인공지능도서관 적극 홍보 및 참여 독려 ○ AI 발전에 따라 다양한 관련 체험 공간이 필요한데, 적극적인 홍보로 남부지역에서도 관심 있는 구민들이 참여할 수 있도록 해주기 바람.	○ 인공지능 도서관은 AI 강좌 개설 및 동아리 활동을 위한 공유공간으로 활용할 예정이며 도서관 홈페이지 및 도서관 소식지 등 다양한 경로를 통해 홍보하겠음.	완 료
	4. 유해 도서 처리 등 청소년 양서 친환경 조성 노력 ○ 최근 음란유해도서 폐기 요청 민원에 따라, 즉각적인 조치가 이루어진 것으로 알고 있음. ○ 앞으로도 청소년들이 양서를 볼 수 있는 환경조성에 노력 해주기 바람.	○ 어린이·청소년 유해 도서 열람제한 및 폐기 요구 시 자료 선정 실무자들의 철저한 검토를 거쳐 공동 반영할 것임 ○ 각 도서관 수서 업무 시 어린이·청소년들의 자아존중감 및 올바른 가치관 형성 등에 도움이 될 도서를 선정하도록 노력하겠음.	완 료

2023년도 행정사무감사 처리결과

[경제도시위원회]

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
경 제 과	1. 대코배달앱 충전 잔액 및 캐시백 사용 홍보 철저 ○ 2022년 행안부로부터 정비요청 받았음. 추진상황과 앞으로 운영 방안은? 대코 배달앱을 운영하는 코나아이에도 운영대행료를 지불하고 있는 만큼 사용 실적이 저조하다면 정리를 하는 것이 바람직함. 남은 충전 잔액이나 캐시백을 구민들이 빨리 사용할 수 있도록 적극적인 홍보 요청	○ 「공공데이터 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」에 의거 행정안전부의 민간과 중복 및 유사서비스 정비 권고가 있었으며 ○ 이용실적과 매출액이 저조함에 따라 대코배달앱 일몰 결정	완 료
	2. 공유재산관리계획 변경 등 진행과정에서 절차 준수 ○ 당초 계획은 기존 건물 매입 후 리모델링이었으나, 건물 철거 후 신축에 따른 금액이 추가 발생함. 변경 증감액이 30% 이상이므로 공유재산 관리계획 변경 계획을 수립하여 의회 의결이 필요한 것을 알고 있는지? 성공적으로 사업을 추진하기 위해서는 절차도 중요함. 진행과정에서 절차가 잘 이행되도록 조치 요청	○ 공유재산 관리계획에 건축비 및 장비구축비 등 총 사업비를 반영하여 변경계획으로 재수립하여 심의의결 준비 진행중(24.1. 예정)	완 료
	3. 개최 실적 없는 위원회의 존속 여부 검토 촉구 ○ 23년도 물가대책위원회의 경우 개최 실적이 없으므로 재정비할 의향은 없는지? 재정비한 후에 결과 통보 요청	○ 물가안정·조정 등을 위한 개최 상황 발생 시, 위원회를 재정비 하고 통보하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
경 제 과	4. 대덕거리 맥주페스티벌 관련 축제 기획시 신중한 검토 촉구 ○ 약조건 속에서 사업을 변경한 것은 이해가 되지만, 예산 낭비라는 지적도 있음. 축제를 기획할 때 좀 더 신중하게 검토해주기 바라며, ‘골목상권 회복’이라는 초점에 맞춰서 축제다운 축제로 활성화 될 수 있도록 노력 당부	○ 2024년 대덕거리 맥주페스티벌 추진 시에는 각 상권별로 상인들과 협의를 통해 개최지 선정 및 축제 시기 조정, 축제콘텐츠 발굴로 골목상권 활성화를 위한 축제로 거듭날 수 있도록 노력하겠음.	완 료
	5. 축제 계획 변경 건에 대한 의회 사전 보고 철저 ○ 대덕거리 맥주페스티벌 행사 취소 당시 누구와 논의한 것인지? 맥주페스티벌 취소 후 게릴라 버스킹 공연으로 계획을 전환하면서 의회와 상의하는 절차가 없었음. 예산 집행 부분에서 당초 목적과 변경이 되는 경우 의회 사전 보고 요청	○ 예산 집행 시 변경사항에 대해서는 사전에 협의를 구하고 추진토록하겠음.	완 료
	6. 내 일상이 즐거운 쉼터 대체 사업 검토 촉구 ○ 막대한 예산이 들어가는 것에 대한 효율성이 떨어짐. 그 자리에 체육회 등 다른 사업을 매칭할 수 있는 부분을 생각해 본 적 있는지? 계속 사업으로 가야 하는 건지? 이용대상자들에게 활용 가치가 없으므로 다른 활용 방안에 대하여 심도 있는 검토 요청	○ 이동노동자들에게는 꼭 필요한 쉼터의 기능을 유지하면서 이용률을 제고하기 위하여 23년도에 구민이 함께 이용가능한 공간으로 개방하여 일반 주민들의 자조모임, 회의, 학습동아리 모임 장소 등으로 활용 중임. 2024년에는 좀 더 이용대상을 확대하여 더 많은 주민들이 이용하면서 더불어 이동노동자들의 쉼터 역할도 할 수 있도록 추진하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
경 제 과	○ 대전 최초로 우리구가 만들긴 했으나, 위치 선정이 잘못되었으며, 쉼터의 기능을 못하고 있음. 다른 지자체에서도 실패한 사업인데 왜 2026년까지 계약을 한 것인지? 쉼터 위치 변경, 규모 축소 등 사업 재검토 요청	○ 당시에는 관내에서 선택할 수 있는 최선의 장소였으나 변화가에서 한 블록 떨어진 곳이라 아쉬운 것은 사실임. 그러나 노동사각지대에 놓인 플랫폼노동자들을 위한 공간으로 이용자 홍보 및 이용률 제고 방안에 대하여 검토하여 지속적인 이용이 될 수 있도록 노력하겠음.	완 료
	7. 대덕구 주차난 해소방안 마련 촉구 ○ 송촌동 주차장의 수입은 2억 정도로 알고 있음. 연 2억이면 주차장부지를 확보할 수 있는 금액임. 현재 주차장 시스템이 무인으로 운영되고 있음. 대전 시의 시설관리공단처럼 우리구에서도 시설관리공단을 만들어 운영하는 것에 대해 어떻게 생각하는지? 주차난을 해소할 수 있는 방안 마련 촉구	○ 시 시설관리공단은 시립 공공 시설물의 효율적인 관리 운영을 통해 시민 편의 도모 및 복리 증진을 추구하는 공기업임. ○ 구립 공공시설물의 통합 관리 운영을 위한 기업 또는 조직 체계 구성은 구 업무구조 분석과 조직 관리 운영분야(기획홍보실)에서 신중히 접근해야 할 사항으로, ○ 송촌동상점가 주차장 관리운영에 한정된 경제과 소관에서 이와 같은 조직체 구성 처리는 권한 밖의 사항임. ○ 송촌동상점가 일대의 주차난 해소를 위해 관련 상인회, 인근 주민, 동 주민센터 등과 지속적인 교류를 통해 실효성 있는 개선 방안을 강구해 나가겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
에너지 산업과	1. 저렴한 비용으로 신재생에너지 설비 설치 당부 ○ 신재생에너지 융복합 지원사업 사업비가 얼마인지? 우리 구민들이 저렴한 비용으로 신재생에너지 설비를 설치할 수 있도록 운영해주길 당부	○ '24년 신재생에너지 융복합지원사업 총 사업비는 2,166백만원(국비 900, 시비 511, 구비 511, 자부담 244)임. ○ '24년 사업 기준 주택용 3kW 태양광 설비 자부담은 720,000원(총사업비의 약 12%)으로 대전광역시 내 최저이며 주민들이 지속적으로 저렴한 비용에 설치할 수 있도록 노력하겠음.	완 료
	2. 농지위원회 분기별 개최 검토 촉구 ○ 농지위원회 위원 선정기준은 어떻게 되는지? 다른 위원회보다 예산이 많이 지출되고 있는데, 특별한 이유가 있는지? 횡수로 개최하기 보다는 분기별로 개최하는게 좋을 것 같음.	○ 농지위원회 위원 구성기준 - 지역 농업인, 농업관련 기관 또는 단체 추천인, 비영리민간단체 추천인, 농업·농지정책 전문가로 10명 이상 20명 이내로 구성 ○ 농지위원회 주요업무 - 관외경작자, 농업법인, 공유취득자 등의 농지취득자격증명 심사에 관한 사항 - 농지전용허가를 받은 농지의 목적사업 추진상황에 관한 확인 - 농지의 소유·거래·이용 또는 전용 등에 관한 조사 참여 등 ○ 농지취득자격증명서는 농지에 대한 등기신청 시 첨부하여야 하며(농지법 제8조제6항), 농지취득자격 증명 신청은 법정 처리기간이 7일(농지위원회 심의대상인 경우 14일)인 민원으로, 취득자격증명 신청 시 기간 내 처리하기 위해서는 민원이 접수된 후 농지위원회를 소집하여 처리하여야 하기 때문에 분기별 개최는 어려움 ※ 농지위원회 운영비는 구비로 편성하여 운영하고 있으나, 농림축산식품부에서 농지관리기금으로 전액 보전하고 있음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
에너지 산업과	3. 농협 보조금 지원 사업 적극 홍보 촉구 ○ 관내 농협 3곳 중 원예농협은 예산지원을 안받고 있음. 신탄진 농협과 회덕농협도 지원 받는 사업비가 크게 차이하는데 이유가 있는지? 형평성이 어긋나는 일이 없도록 농협에 사업설명회를 적극적으로 진행 요청	○ 대전원예농협은 품목농협(과수, 채소 등 원예작물을 집중 취급하는 농협)으로, 관할 지역을 거점으로 운영되는 지역농협인 신탄진농협 및 회덕농협과는 차이가 있으며, 본점소재지가 중구 산성동으로 중구 관할임. ○ 보조사업은 관할 농지소재지의 농협에서 사업신청 시 지원되고 있고, 각 농협의 여건에 따라 자부담 부담여부 등에 대한 결정 후 구청에 사업을 신청하고 있음. ○ 보조사업에 대한 안내 및 홍보는 두 농협에 동일하게 하고 있으며, 회덕농협에서의 사업신청이 적거나 지원 불가능한 사업을 신청하여 지원 금액이 적은 것일 뿐, 동일한 사업에 대해서는 각 농협별 조합원 수 및 농지 면적 등을 고려하여 사업량을 배분하여 추진하고 있으며, 추후에도 형평에 어긋나지 않도록 사업추진에 만전을 기하겠습니다.	완 료
	4. 과학캠프, 체험교실 운영 시 교육청 동부교육지원청과 협력 촉구 ○ 학교에서 과학캠프나 체험교실 등을 많이 운영하고 있음. 더 많은 학교에서 사업이 진행될 수 있도록 교육청 동부교육지원청과 협력할 수 있는 방안 마련 당부	○ 홍보 및 참가자 모집 협력 강화 - 교육청 및 동부교육지원청과 함께 홍보 및 참가자 모집을 위한 협력체계를 강화하고 교육청이 보유한 네트워크와 통신 수단을 활용하여 과학캠프에 대한 정보를 보다 효과적으로 전달할 예정	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
에너지 산업과	5. 팻티켓 문화확산을 위해 자치행정과와 협력 촉구 ○ 자치행정과에서 반려견 순찰대 사업 운영중에 있음. 자치행정과와 소통하여 '팻티켓' 문화 확산을 하기 위한 방안 검토 요청	○ 공원, 도로 등 반려견 산책 시 목줄 미착용, 배설물 미수거로 인한 불편민원 사례가 증가하는 만큼 반려인과 비반려인의 공존과 배려를 위한 팻티켓 문화가 확산되어야 하며 이에 해당 부서와 협의하여 추진할 예정임.	완 료
	6. 반려동물 놀이터 지속적 관리 철저 ○ 반려동물 놀이터 운영 현황 및 구성원 현황은? 반려동물 놀이터가 전문적으로 잘 운영될 수 있도록 지속적인 관리 요청	○ 반려동물 놀이터 운영 현황은 평균 평일 20명, 주말 140명의 방문객이 방문하고 있으며 반려동물 놀이터 내 기간제 근로자 2명이 상시 관리 중임. 단골 방문객 뿐만 아니라 입소문을 통해 꾸준히 방문객이 증가하고 있는 만큼 불편사항이 없도록 미흡점을 보완하여 철저히 관리하고자 함.	완 료
환경과	1. 약수터 수질 관리 철저 ○ 수질검사 결과 부적합이 많음. 약수터를 이용하는 분들이 많지 않은 걸로 알고 있는데, 관리하는 어떻게 하고 있는지? 수질 관리에 만전을 기해줄 것을 당부	○ 현재 관리하고 있는 약수터는 5개소로 수질검사 결과 부적합 사유는 야생동물의 분변 등으로 인한 대장균 초과이며, 약수터 이용자는 일일 약 650명임. ○ 약수터 관리는 노인일자리와 용품 결이대 등 시설정비를 통해 청결한 시설유지와 연간 총 8회 이상 수질검사를 실시하고, ○ 수질검사 결과 부적합시에는 즉시 음용중지 또는 음용금지 후 재검사를 실시하는 등 시설관리에 만전을 기하고 있음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
환경과	2. 악취 관련 대응책 마련 및 대전시와 협력 촉구 ○ 악취 관련 환경과로 접수된 민원 처리 결과의 답변이 한정적임. 순찰과 점검은 어떻게 진행되고 있는지? 악취에 관한 민원이 끊이지 않는 만큼 구에서도 적극적인 방안 강구 요청 ○ 대전광역시 복지환경위원회 주민 간담회에서 악취 개선 효과를 느낄 수 있는 대책을 세워달라는 의견 있었음. 시에서도 악취 관련 정책을 마련하겠다고 하니 우리구에서도 관심을 가지고 시와 협조 요청	○ 악취배출원 소재지와 피해주민 생활권역이 상이하여 민원 처리의 난항이 있어 시·대덕구·유성구 합동(교차) 점검을 실시하여 악취 단속의 투명성 제고 및 관계기관과의 협력, 이해도를 제고하고 있으며, ※ 2023.11.7.~11.15. 점검 진행 ○ 악취발생원에서 배출되는 악취의 개별적인 데이터 수집을 위하여 市에서 운행중인 대기(악취)측정 차량을 이용하여 24시간 개별 악취를 측정하고 있으며, 데이터에 근거하여 악취발생원 특성에 따른 효율적인 악취 관리 체계를 구축할 예정임. ※ 2023.12.6.~12.7. 측정 진행	추진중
	3. 종량제 봉투 수입금 관리 철저 ○ 행정복지센터에서 쓰레기 종량제 봉투 수입금 횡령 사건이 발생함. 관내에서 횡령 사건이 발생할 일이 없도록 철저히 대비해줄 것을 당부	○ 대덕구 종량제봉투는 공급 대행 업체에게만 판매하여 세외수입 처리하고 있으며, 공급 대행업체의 불건전행위 방지를 위해 전산시스템을 통한 감시 및 불시 점검 등 관리 감독에 철저를 기하고 있음. 철저한 관리감독을 통해 종량제봉투 공급 업무가 투명하게 추진될 수 있도록 최선을 다하겠음.	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (원료,추진중,기타)
환 경 과	4. 슬레이트 처리 지원사업 적극 홍보 촉구 ○ 관내 슬레이트 처리 지원사업의 지원 대상이 되는 가구는? 대덕 주민들의 건강과 안전은 행정 서비스의 1차적 과제임. 주민들이 자발적으로 처리 신청을 하여 석면 교체가 원활히 이루어질 수 있도록 사업을 적극 홍보 요청	○ 건축물(주택, 창고, 축사)에 사용된 슬레이트의 해체·제거·운반·처리 및 이로 인한 지붕개량(주택만 해당) 비용의 전부 또는 일부를 지원하는 사업으로 슬레이트가 원활히 철거될 수 있도록 동행정복지센터 등과 연계하여 적극적으로 홍보하겠음.	완 료
교 통 과	1. 대형 화물차량 불법 주정차 단속 철저 ○ 화물차고지가 현저하게 부족한 상태로 밤샘 주차 등 화물차에 대한 민원이 끊임없이 제기되고 있음. 민원이 제일 많은 곳은 어디인지? 자칫하면 큰 교통 사고가 발생할 위험이 있으니 철저한 단속 요청 ○ 대형 트럭, 버스의 불법 밤샘 주차 시 단속은 어떻게 이루어 지는지? 밤샘주차 근절 대책이 절실하므로 각별히 신경써주기를 당부	○ 목상동 대덕산업단지에 CJ대한 통운이 위치 해 있어, 유동하는 화물차량이 많아 가장 많은 민원이 발생하고 있음. ○ 단속은 2인 1조로 운영하고 있음. 00:00~04:00시에 위반 차량에 적발통보서를 붙이고 사진을 찍어서 1차 적발. 1시간 후에 현장에 가서 2차 사진을 찍어서 단속이 이뤄짐. 밤샘주차 단절을 위해 노력하겠음.	완 료
	2. 어린이보호구역 내 제한속도 상향운영 방안 마련 촉구 ○ 어린이보호구역 내 제한속도 탄력적 상향운영을 위한 집행부의 역할은? 어린이들이 없는 야간 에는 제한속도를 상향하여 탄력적으로 운영할 수 있도록 노력 촉구	○ 해당 부분은 경찰서 소관 업무로 관련 사항을 건의하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
교 통 과	3. 이면도로 주차 제한 단속 철저 ○ 중리동에 꼬갈콘, 페타이어 등을 이용해 이면도로의 주차를 막고 있는 걸로 민원 들어온 것이 있는가? 철저한 단속을 당부	○ 해당 부분은 건설과 소관으로 해당 부서에 인계해 처리하도록 하겠음.	완 료
	4. 교통유발금 감면 정책 적극 홍보 촉구 ○ 교통유발금 감면 대상 기업의 감면프로그램 실시 여부 점검은 어떻게 진행하는지? 업체가 10곳만 참여하는게 아쉬움. 프로그램을 활성화해서 많은 기업체에서 참여할 수 있도록 적극 홍보 요청	○ 교통유발부담금 감면신청 시설물을 대상으로 분기별 1회 담당자가 현지출장하여 감면프로그램 실시 이행여부를 확인함. ○ 24년도 교통유발부담금 감면신청은 23.7.31.로 마감되어 25년도 신청분은 관내 3,000m ² 이상 시설물에 대하여 7월 중 홍보 예정	추 진 중
위 생 과	1. 우수판매업소 지정 적극 홍보 촉구 ○ 어린이 먹을거리 안전관리와 관련해서 우수판매업소 지정현황 및 선정기준은? 생각보다 지정 업소가 적는데, 많은 업소들이 선정되어 혜택을 받을 수 있도록 노력 촉구	○ 지정현황: 7개소 - 2023년 : 2개소 폐업 및 3개소 신규 지정 ○ 선정기준: 안전하고 위생적인 시설 기준을 갖추고 고열량 저영양 식품과 고카페인 함유 식품을 판매하지 아니하는 업소 ○ 2023년에 신규지정 3개소 중 2개소에 우수판매업소 시설 개·보수비용을 각 500천원 지원하였으며 우수 판매업소 지정 확대를 위해 적극적으로 홍보 할 예정임.	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
위 생 과	2. 방사능 검출 우려 식품에 대한 철저한 검사 진행 촉구 ○ 방사능검사 실적과 앞으로의 계획은? 식품이다보니 걱정하는 구민들이 많이 있음. 앞으로도 검사가 확실히 진행될 수 있도록 노력 촉구	○ 2023년 식약처 계획에 따라 관내 유통 중인 가공식품 5건과 농·수산물 15건에 대한 방사능 검사를 진행하였고 특히, 방사능 검출 우려가 큰 일본 수입 수산물의 경우는 식약처에서 매일 수거·검사를 실시하고 있음. ○ 검사 결과는 대덕구 홈페이지 분야별 정보 링크를 통해 확인할 수 있게 게시하고 있고 방사능 검출 우려 식품에 대한 방사능 검사를 지속적으로 확대할 예정임.	추진중
	3. 공중위생관리법 및 식품위생법 위반 지도 점검 철저 ○ 과태료 및 과징금 부과 건수 및 징수액이 굉장히 많이 발생함. 점검단속을 많이 진행해 건수가 많아진 것으로 보임. 앞으로도 철저한 점검과 단속 진행 당부	○ 안전한 먹거리 및 외식 환경 조성을 위해 월간 점검계획과 지침에 따라 식품위생점검과 수거·검사를 철저히 실시하였으며, 식품위생법상 위반사항에 대해서는 행정처분 등 재발 방지 관리를 하고 있음. 앞으로도 구민의 먹거리 안전을 위해 깊은 관심을 갖고 철저히 지도·점검을 실시하고자 함.	완료
	4. 대덕맛집 선정시 동행정복지센터 연계진행 촉구 ○ 대덕맛집 선정 시 징검다리 역할을 할 동행정복지센터의 역할이 중요함. 추후 대덕맛집 선정 시 동행정복지센터와의 연계 진행을 고려해주시기 바라며, 대덕구 모범 음식점 홍보에 만전을 기해주기를 당부	○ 한번 가보면(Go), 다시 오고(來) 싶은 「대덕고래(Go來) 맛집」 제작 시, 구민들이 직접 추천한 업소를 반영하여 믿고 먹을 수 있는 추천 가이드로 활용. 행정복지센터, 대전시 관광안내소 등 맛집 책자 배부로 대덕구의 인지도 및 관심 제고	완료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
위 생 과	5. 미성년자 일탈행위 계도활동 철저 ○ 수능 이후 미성년자 일탈행위에 대한 대책은? 업체에서는 미성년자를 판단하기 어려운 사정이 있음. 청소년 유해업소 대상 교육 및 청소년 계도 활동 철저 촉구	○ 수능 이후 청소년의 일탈행위 방지를 위해 청소년 관련 주무 부서인 복지정책과(청소년유해 환경감시단)와 함께 수능 후 청소년 유해 환경 점검 및 단속 합동 캠페인 1회 및 송촌 자율 방법대와 경제도시위원회 의원과 위생과, 외식업지부의 청소년 주류 제공 예방 합동 캠페인 1회 등 총2회(신탄진동, 송촌동)를 실시하여 방문 홍보 및 홍보물을 전달하여 적극 홍보함.	완 료
	6. 청소년 유해업소 지도 단속 시 공무원 신변 안전에 유의 촉구 ○ 청소년 유해업소 지도 단속 시 유관 기관과 협조해서 합동으로 단속하는지? 단속 현장이 위험할 수도 있으므로 신변 안전에 유의하기를 당부	○ 관내 청소년 유해업소(유흥·단란 주점) 단속 시 대전경찰청 및 대덕경찰서와 합동하여 신탄진동 일대 58개소(유흥·단란주점)에 대해 집중 단속을 실시하였으며, 위반사항에 대하여 행정처분 등을 통해 관리하고 있으며, 신변의 안전에 유의하도록 만전에 기하겠음.	완 료
도 시 계 획 과	1. 대청호 인프라 개발 및 개발제한 구역 주민 삶의 질 향상 노력 촉구 ○ 집행부에서 개발제한구역 주민 지원사업에 선정되기까지 많은 노력을 했음. 대청호 인프라 개발 및 개발제한구역 주민의 삶의 질을 향상할 수 있도록 노력 당부	○ 대청호 인프라 개발 및 개발제한 구역 주민들의 삶의 질 향상을 위한 사업 추진을 위하여 2024년 중앙부처 및 유관기관 공모에 적극 참여하고, 대청호 생태 탐방로 조성사업 등이 정상 추진되어 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있도록 최선을 다하겠음.	기 타

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
도 시 계 획 과	2. 효자지구 사업 원활한 추진 촉구 ○ 숙원사업인 효자지구 주거환경 개선사업이 장기표류 상태임. 연내에 사업이 잘 추진될 수 있도록 노력 당부	○ 사업시행인가 고시('22.8.26.) 이후 3회에 걸친 주민설명회, 지장물 조사, LH 경영투자 심사를 거쳐 '23.12.29. 보상계획공고 완료하였음. ○ '24년도에는 감정평가, 보상 개시 및 실시설계 등 사업이 본격 추진될 예정으로, 사업이 원활히 추진되도록 적극적인 행정지원 하겠음.	추진중
	3. 빈집을 활용할 수 있는 구체적인 방안 마련 촉구 ○ 빈집은 주변환경과 주민의 삶의 질을 떨어뜨리고 청소년 일탈의 장소로 이용될 위험이 있음. 빈집을 활용할 수 있는 구체적인 방안은? 빈집 정비 사업의 원활한 진행 촉구	○ '24년도 행정안전부에서 빈집 정비의 추진을 위해 공모사업 예정으로, 사업에 적극 응모하여 관내 빈집 정비가 촉진되도록 노력하겠음.	추진중
	4. 도로개설사업 및 도로신설사업의 원활한 추진 노력 촉구 ○ 장동~상서 간 도로개설사업 및 장동~이현 간 도로신설사업의 진행 상황은? 상황도 어렵고 예산도 많이 소요되는 사업이지만, 주민들의 편의를 위해 분발 당부	○ 장동~상서 간 도로개설사업 진행상황 - 현 공정률 55%이며, 시공 품질 저하 방지 및 안전사고 예방을 위해 현재 동절기 공사 일시정지('23.12.28.) 중으로, - 동절기 이후 사업이 신속히 추진되도록 노력하겠음. ※ '24.12월 준공 예정 ○ 장동~이현 간 도로신설사업은 주한미군 공여구역 주변지역 발전종합계획에 반영되어 국비 지원 확정통보('23.12.22.)됨에 따라 2024년부터 적극 추진될 예정임 - 2024년 : 도시관리계획 결정 및 실시설계용역 등 추진 - 2025년 : 토지보상 및 공사 착공 추진	추진중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
공 원 녹 지 과	1. 중리근린공원 복합문화센터 하자보수 및 조경관리 철저 ○ 중리근린공원 복합문화센터 현장방문에서 하자를 확인 했으며 녹지 관리 미흡 지적. 평생학습원으로 이관했다고 하나 조경 관리는 공원녹지과 소관 이므로 철저한 관리 당부	○ ‘중리근린공원 하부 공용주차장 조성공사(조경분야) 하자 처리 요청’ 공문 시행 / 교통과-91765(2023.12.06.) ○ ‘중리근린공원 하부 공용주차장 조성공사(조경분야) 하자보수 계획서 접수’ / 교통과-96339(2023.12.20.) ○ 공사 업체에 하자 요청 완료 및 하자보수계획서가 접수함. 하자 보수를 철저히 확인하며, 보수 이후 지속적인 유지관리를 통하여 쾌적한 공원 환경 유지에 만전을 기하겠음.	완 료
	2. 오정근린공원 조성사업 원활한 추진 노력 촉구 ○ 오정근린공원 조성사업 진행 중 문화재가 발견됨. 시굴조사 후 발굴조사까지 진행하게 되면 사업기간이 지연될 수 있으니 신경써서 진행 당부	○ ‘오정근린공원 매장문화재 정밀 발굴조사 용역’ 완료(“23.12.28.) ○ 사전 행정절차 이행이 완료 후 조속히 사업 추진에 만전을 기하겠음. / 예상 발주일: 1월 중	추 진 중
	3. 산불감시 기간제 근로자 근무태도 관련 교육 철저 ○ 산불감시 기간제 근로자 근무 중 발생한 경고 처분이 있음. 2022년 행정사무감사에서 지적한 사항 이며, 산불감시원들의 근무지 이탈이 많이 발생함. 산불감시원들에 대한 교육을 철저히 진행 당부	○ 2023년 산불방지 기간제근로자 관련 복무 점검 6회 실시 하였 으며, 근무지시 불이행 등으로 복무관련 처분 통보 2회를 실시 하였음. ○ 2024년 산불감시 기간제근로자 운용 기간 동안 지속적인 현장· 무전 복무점검을 통하여 근무지 이탈 등에 대하여 관리에 만전을 기하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
공 원 녹 지 과	4. 산림자원 일자리 창출분야 근로자 교육 철저 ○ 산림자원 일자리 창출분야에 기간제 근로자를 많이 채용하고 있는데, 담당부서에서 책임감 있게 기간제 근로자의 목소리에 귀 기울이고 철저한 관리감독 당부	○ 산림자원 일자리 분야 교육과 관련하여 2023년 폭염대비 안전 교육 등 7회를 실시와 애로사항 및 특이사항 청취 폭염대비 근무시간 조정 등을 실시하였음. ○ 앞으로도 지속적인 교육 및 애로사항 청취를 통하여 기간제 근로자 복무 환경 개선에 만전을 기하겠음.	완 료
	5. 수요없는 야외 운동기구 대처 방안 마련 촉구 ○ 이용 수요가 없는 운동기구, 노후된 운동기구에 대한 대처 방안은? 수요가 있는 장소의 노후된 기기는 교체가 마땅하나 수요가 없는 곳은 예산 낭비일 수 있음. 홍물로 방치하지 말고 해체해서 예산이 낭비되지 않도록 조치 촉구	○ 2023년 체육시설 교체사업 완료 / 대화어린이공원 등 12개소 32조 ○ 향후 체육시설 유지관리사업을 통해 노후된 운동기구 등은 교체하고, 수요가 없는 곳은 이동 및 철거하여 주민들의 건강증진을 위한 공원 시설물 유지관리에 만전을 기하겠음. / '24년도 유지관리사업 100백만원	완 료
	6. 계족산 황토길 관련 문화관광 콘텐츠 개발 촉구 ○ 집행부에서 계족산 시민공원 프로젝트를 중장기적으로 추진 하고 있는 것은 고무적인 일. 대전시는 주류업체와 함께 전국 규모의 계족산 맨발축제를 개최하여 실리를 챙기고 있음. 계족산이 소재하는 우리 대덕구의 이익은? 문화관광 콘텐츠로 활용할 수 있는 방안이 있는지? 계족산 황토길을 찾는 탐방객들에게 기쁨을 줄 수 있는 행사 기획 요청	○ 전국적 관광명소인 계족산 황토길 주변의 부족한 인프라를 조성하고 대규모 숙박시설을 확보하여 황토길을 찾는 탐방객들에게 편안하게 즐기고 갈 수 있도록 「계족산 시민공원 조성계획」 사업을 통하여 다각적인 방향으로 시와 협의하여 추진 할 수 있도록 노력하겠음.	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
공 원 녹 지 과	7. 가로수 생육환경 개선 사업 처리 촉구 ○ 신대동 쪽 측백나무가 많이 죽어있음. 처리를 요청했음에도 진행이 안됨. 더 이상 흉물로 방치하지 말고 조속한 처리 촉구	○ 신탄진로 일원 정비사업 준공 (2023.07.28.) - 측백 142주 대상 토양개량 (물구덩이 조성) - 수목 하부의 고사 및 밀생가지 제거, 못형비료 시비 ○ 2023년 도로변 경관개선 사업 준공(2023.12.15.) - 측백나무 300주 이식 및 제거 - 휴케라, 블루엔젤 등 패턴 식재	완 료
	8. 동춘당 공원 등 LED조명 교체 촉구 ○ 동춘당 공원이 어두워서 우범 지역이라는 민원이 지속적으로 발생하고 있음. 대덕구민 삶의 질 향상을 위해 밝은 대덕구가 될 수 있도록 조명 교체 요청	○ ‘도시공원 야간경관조명 설치공사’ 완료(23.12.26.) - 동춘당역사공원 : LED경관조명 3종 288EA - 길치문화공원 : LED경관조명 4종 267EA ○ 노후된 공원등은 지속적으로 LED조명으로 교체 추진 / ‘24년도 유지관리사업 100백만원	완 료
건 축 과	1. 법령 개정 사항 등 민원인 안내 철저 ○ 관련 법령들이 개정 또는 제정 되어 행정 처리 기간이 지체되는 민원이 많이 발생하고 있음. 민원인들에게 상세하게 절차에 대한 설명 진행 요청	○ 신문고 등 민원처리 시, 민원인들에게 관련 법령 및 절차를 상세히 설명하여 민원처리 지연이 없도록 노력하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
전 측 과	2. 불법현수막 해결 방안 마련 촉구 ○ 주말 또는 연휴에 설치되는 불법 현수막에 대한 단속방안은? 주민들이 보기에 혐오로 느낄 수 있음. 내년 선거를 대비해서 불법 현수막 철저한 단속 요청	○ 주말 및 연휴 등 정비계획에 의거 정비 예정 ○ 정당 현수막 등 「옥외광고물법」에 의거 정당사무소 및 선관위 협조를 통하여 정비에 철저를 기하겠음. ○ 옥외광고물 법 개정(예정) '24.1.12 정당현수막 동별 2개 이내	완 료
공 동 주 택 과	1. 예산을 꼭 필요한 곳에 사용할 수 있도록 노력 촉구 ○ 법동삼정하이츠타운은 아파트 재건축이 2024년 하반기 착공 예정인데, 2023년 공동주택 교통안전 시설지원 사업으로 예산이 사용됨. 적은 예산이지만 꼭 필요한 곳에 쓰일 수 있도록 노력 당부	○ 재건축이 추진되는 아파트에 대하여 지원을 지양하겠으며, ○ 2024년 지원사업 시 필요성, 시급성 등을 고려하여 예산지원이 필요한 공동주택에 대해 지원할 수 있도록 추진하겠음.	완 료
	2. 공동주택 선거관리 전 선거 관련 안내 철저 ○ 관내 의무관리대상 공동주택은 몇 개인지? 석봉동 엑슬루 타워에서도 입주자 대표 선거 관련 문제가 있었음. 관내 공동주택에 선거 관련 법령, 규정 위반이 없도록 자세한 설명 및 교육 당부	○ 관내 의무관리대상 공동주택은 49개 단지이며, ○ 2023년 12월 12일 입주자대표 회의 운영 및 윤리교육에서 선거 관련 법령 및 규정을 교육하였음. ○ 지속적으로 선거관리 관련하여 지도·감독 하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
공 동 주 택 과	3. 공동주택 신축공사 과정에서 민원 발생 최소화 노력 촉구 ○ 용전근린공원 특례사업 공동주택 신축공사 관련 민원 발생 처리는 어떻게 하고 있는지? 공사과정에서 불편을 겪고 있는 주민들이 많음. 민원인과 사업시행사 간 마찰이 원만하게 해결되어 민원이 발생하지 않도록 노력 당부	○ 용전근린공원 특례사업 공동주택 신축공사 관련, 민원사항에 대하여 시공사에게 행정지도(민원사항에 대한 조치계획 및 결과 제출 요구) 및 현장점검을 통해 민원 처리하고 있으며, ○ 민원인과 사업시행사 간 마찰이 원만하게 해결되어 동일 사안의 민원이 발생하지 않도록 적극 행정지원 하겠음.	완 료
공 공 청 사 과	1. 중리근린공원 복합문화센터 건립 관련 하자 보수 철저 ○ 중리근린공원 복합문화센터 건립에 58억 7천 외에 추가로 소요 여부 ○ 다함께 돌봄센터가 제외로 사업계획이 변경된 이유 ○ 물빠짐이 잘 되지 않는 배수 구조로 물고임 현상이 발생하는 부분, 올해안에 모든 하자에 대한 보수를 진행하고 조치 결과 통보	○ 사업 예산 범위 내에서 설계변경 등 공사 추진이 완료되었으며, 사업비 총 56억 7천만원 소요 ○ 공원녹지과-2491(21.5.27.)호 관련 공원녹지법(공원시설의 종류) 저촉으로 다함께 돌봄센터가 작은도서관으로 사업 변경됨. ○ 행정사무감사 현장점검 확인 시 시정요구사항 소관부서(교통과, 공원 녹지과) 이관 후 보수 조치 완료 - '중리근린공원 공영주차장 조성공사' 하자보수 완료(2023.12 / 교통과)	완 료
	2 공공시설물 건립 후 하자 점검 및 관리 진행 철저	○ 공공시설물 정기 하자검사 등 실시를 통한 지속적인 하자관리 철저	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
공 공 청 사 과	3. 대덕구 신청사를 계획한 기간 내에 준공할 수 있도록 노력 촉구 ○ 대덕구 신청사 건립 진행 상황은? 현재 예산액(1,750억) 외에 예산이 추가될 소지가 있는지? 2026년 12월에 신청사가 무사히 준공될 수 있도록 만전을 기해주길 당부	○ 현재 실시설계 용역 진행 중으로 내년 3월 중 완료 예정임. '24년 7월 공사 착공하여 '26년 말 준공 예정임. ○ 예산액(1,750억)에 예비비 10%가 포함되어있음. 사업 추진 중 물가 변동이나 설계변경 등의 상황이 발생할 수 있으나 최대한 경제적인 설계를 위해 만전을 기하고 있음. ○ '26년 준공에 차질이 없도록 적극 노력하겠음.	완 료
건 설 과	1. 용호천 범람 문제 관련 대책 마련 촉구 및 군부대와의 협조 촉구 ○ 집중호우로 인해 용호천이 범람해 인근 농가 침수 피해가 발생함. 수해를 입은 용호동 주민들이 더 이상 망연자실하지 않도록 대책 마련 촉구. 군부대와 협조해서 추가 피해가 발생하지 않도록 대처 당부	○ 피해 시설(도로 및 하천사면)은 복구 완료하였으며, 군부대와 하천시설 현황 공유 및 비상연락망을 구축 하였음. ○ 군부대에서는 재발 방지를 위해 CCTV 감시 위치를 변경하여 수위 확인을 용이하게 하였으며 수문 조작 원격화를 검토 중임. ○ 관련 부서 및 군부대와 긴밀히 협조하여 수해 재발 방지를 위해 노력하겠음.	완 료
	2. 스마트제설기 보완 대책 마련 촉구 ○ 21년 5억 8천만원의 예산으로 구입한 스마트 제설기를 4개 동에서만 사용한 것을 지적. 브레이크가 없어 위험하며 보관장소도 마땅치 않아 주차장에서 자리만 차지하고 있는 상태임. 보완 대책 마련 촉구 ○ 스마트제설기 관련 각 동에서 사용 만족도 조사를 실시한 것이 있는지? 다양한 의견을 들어 다른 활용 방안 강구 요청	○ 현재 비 가동중인 장비는 희망 부서로 관리전환 중(대화동·비래동·송촌동 → 노인장애인과·평생학습원·공원 녹지과)이며 제설대책기간 종료('24.3.15) 후 관리부서의 요청 시 건설과 제설 창고 보관 가능. ○ '23~'24 도로 제설대책 종료 후 운영실태 점검 및 개선 방안 검토 - 제설제 상하자 등의 운반 작업, 고압 살수기를 활용한 보도 청소 및 제초기 등 추가 부품 구입을 통한 활용	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
건 설 과	3. 신규 도로 개설, 횡단보도 이설 시 시각장애인용 점자블록 신속한 철거 촉구 ○ 시각장애인용 점자 블록 설치 현황 전수조사가 되어 있지 않은 점을 지적. 신규 도로 개설, 횡단보도 이설 시 기존 블록 철거가 제때 이루어지지 않고 방치되어 있음. 시각장애인들을 위해 행정에서 좀 더 노력 당부	○ 횡단보도 미이설 1건에 대하여 점자 블록 철거 및 보도블록 원상복구 완료하였음("23.11.). ○ 추후 횡단보도 이설 관련 교통 심의 통보 시 우선적으로 정비 하여 시각장애인들의 불편사항이 발생되지 않도록 노력하겠음.	완 료
	4. 하수관로 분류화 사업 관련 하자 민원 발생 시 적극 대처 촉구 ○ 하수관로 분류화 사업이 완료된 일부 지역에서 하자 민원이 발생 하고 있음. 이에 대한 대책은? 하자 민원 발생 시 적극적인 대처 촉구 및 사업 기간 내 차질 없이 완료될 수 있도록 노력 당부	○ 긴급한 민원 사항은 연간단가 보수 업체를 통해 구에서 자체 처리할 수 있도록 할 것이며, 추후 지속적으로 발생하는 부분은 현재 추진 중인 신탄진 지역 분류화 사업을 통해 처리할 수 있도록 발주처인 市 건설관리본부와 협의하여 주민 불편 사항이 최소화될 수 있도록 노력하겠음.	완 료
	5. 신기술 특허 공법 활용 방안 마련 촉구 ○ 공사 시 신기술 특허 공법을 반영하고 있는지? 앞으로 공사를 진행할 때 신기술 특허 공법을 활용하는 방안 마련 당부	○ 신기술 특허공법을 적용할 수 있는 사업에 대하여 적용여부를 면밀히 검토하여 추진하겠음.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
건 설 과	6. 연말 도로공사 일정의 상반기 연기 검토 촉구 ○ 겨울철에 진행되는 도로공사에 대해 지적. 주민들은 예산이 남아서 사용하는 것으로 판단하고 있음. 공사가 연말에 꼭 진행되어야 하는 경우가 아니라면, 내년 상반기로 연기 검토 촉구	○ 회계연도가 완료되는 사업 또는 긴급한 보수가 필요한 사업등을 제외하고는 이월사업으로 편성하여 다음 해 상반기에 진행(총3건). - 홍도로129번길 일원 도로정비공사 - 장동 고갯길 도로 정비사업 - 덕암로 일원 보도정비공사	완 료
도 시 활 력 과	1. 도시재생사업으로 조성된 주민 공동 이용시설 현황과 운영계획은? ○ 주민 공동이용시설이라는 뜻에 걸맞게 모든 주민들이 활용할 수 있는 시설이 도시재생사업을 통해 건립될 수 있도록 만전을 기해줄 것을 당부	○ 현재까지 도시재생사업으로 조성된 대덕구 관내 주민공동이용 시설은 신탄진 지역에 3개소, 오정동 지역에 2개소로 총 5개소 운영 중임. ○ 신탄진 공영주차장은 23년 10월부터 신탄진마을조합에서 민간위탁 운영 중이며, 신탄진 육아종합지원센터는 22년 10월 준공 후 가족친화과에 시설물 인계를 하였으며, 현재 가족친화과에서 운영 중임(민간위탁). ○ 신탄진 새여울 커뮤니티센터 지하 1층, 지상3층과 지상4층은 자치행정과(신탄진동&주민자치회)에서, 지상 2층 경로당은 노인장애인과에서 22년 5월부터 운영 중임. ○ 오정 창의공작소는 23년 3월부터 경제과에서 운영하고 있으며, 오정동 지역공헌센터는 23년 9월부터 오정 마을조합에서 민간위탁 운영 중이고, 지상1층 에너지 카페는 에너지산업과에서 운영 중임. ○ 향후 준공 예정인 주민공동이용 시설은 준공 시기에 맞춰 별도의 운영관리계획을 수립하고 운영할 예정임.	완 료

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
보 건 행 정 과	1. 마약 단속 및 척결을 위한 노력 촉구 ○ 생활 속에 파고드는 마약에 대해 집중 단속 및 척결 필요함. 우리구에서는 어떻게 운영하고 있는지? 우리구에는 향정신성 의약품 남용 문제가 없는지? 외국인도 많으니 긴장을 늦추지 말고 지속적인 관심 당부	○ 보건소에서는 의약품·마약류 등 유통관리 기본계획에 따라 연1회 이상 마약류취급자에 대한 정기 점검 및 시·구합동점검(연2회)과 사고마약류(도난·분실 등) 발생 업체에 대한 특별감시(연4회) 등을 실시하고 있으며 위반업소는 관계 법령에 따라 행정처분 등 관리를 강화하고자 함. ※ 2023년: 86개소 점검 ○ 마약류취급자는 마약류통합관리 시스템을 통해 취급보고를 하고, 업소 점검 시 실재고량 일치 여부, 마약류 취급사항 미보고 및 지연 보고 여부 확인 등 관리에 철저를 기하고 있으며 향후에도 철저한 관리·점검을 하겠음.	완 료
	2. 빈대 재출몰에 대한 선제적 대응 촉구 ○ 빈대 재출몰에 대한 대책은? 우리구는 소독 의무 대상 시설과 주거 취약 시설에 대한 집중 점검을 하고 있는지? 실효성 있는 계획 마련 및 선제적 대응으로 빈대 발생 예방 및 퇴출 촉구	○ 빈대 확산 방지를 위해 2023년 11월 20일부터 12월 8일까지 숙박업소(31개소), 유치원 및 어린이집 (24개소), 고시원(4개소) 등 59개소를 방문하여 소독의무시설에 대한 정기소독 여부 확인, 빈대 관련 체크리스트 배부 및 작성 안내 등 지도·점검 실시 ○ 2023년 특별교부세(빈대 방제대책비) 교부에 따른 취약시설 및 취약층의 방제 지원을 위한 스팀 용품(방제용·대여용) 및 가정용·방제용 살충제 구입	추 진 중

부서별	시정, 처리요구 및 건의사항	처 리 결 과	비 고 (완료, 추진중, 기타)
보 건 행 정 과	3. 가을모기 관련 방역 철저 ○ 가을 모기 관련해서 민원이 많은지? 보건소에서 방역을 철저히 진행해 민원이 최소화될 수 있도록 노력 당부	○ 2023년 11월 모기 민원 건수는 14건으로 전년도 대비 6건 증가, 해당 민원에 대한 연무소독 및 잔류분무작업 완료, 하수구, 웅덩이, 정화조 등에 모기유충 구제작업 72회 완료 ○ 향후 하수구, 정화조 등 취약지역에 지속적인 유충 구제작업을 통한 모기 구제작업 실시	완 료
건 강 정 책 과	1. 방문건강관리사업 관련 지속적인 관리 철저 ○ 방문건강관리사업 의약품은 어디에 사용하고 있는지 ? 구의 방문 간호사와 동의 방문간호사가 중복이 되어 예산이 낭비되고 있다는 민원이 있음. 지속적으로 대덕 구민들의 건강증진을 위해 힘써줄 것을 당부	○ 방문건강관리사업 의약품은 보건복지부 지침에 따라 등록된 사업 대상자에게 지원되고 있으며, 매일 지역보건의료정보시스템(PHIS)으로 물품 입출고 현황을 입력하여 재고를 관리하고 있음. ○ 동 간호사는 동 주민 중 건강관리가 필요한 대상자를 발굴하여 보건소 방문건강관리사업에 연계해주는 역할로 업무가 중복되지 않으며 앞으로도 지속 협력하여 건강관리가 필요한 주민을 적극 발굴, 건강증진에 힘쓰도록 하겠음.	완 료
	2. 북부주민건강센터 차질없는 준비 노력 촉구 ○ 북부주민건강센터 개소 관련 앞으로의 운영계획은? 차질없이 준비하여 북부 주민건강센터도 잘 운영해주길 당부	○ 추진현황 - 2023. 5. : 센터 설치 및 운영계획 수립 - 2023. 9.~12. : 2024년 본예산 편성 ○ 향후 추진계획 - 2024. 1.~4. : 북부주민건강센터 내부 환경조성 *건강측정장비, 가구 및 사무집기 등 구입 - 2024. 상반기 : 북부주민건강센터 개소 ○ 운영계획 - 소생활권 중심 건강관리서비스 제공 - 지역특화 건강증진사업 발굴 및 추진 - 주민주도 건강활동 지원	추진중